

CERTIFICADO DE GARANTIA CONTROL ID

Obrigado por adquirir um produto da marca Control iD. Você conta com um produto de qualidade garantido pela CONTROLID COM. DE HARDWARE E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA.

Nossos produtos são desenvolvidos por uma equipe formada pelos melhores engenheiros e técnicos do setor, resultando em um equipamento inovador com design moderno e elevada confiabilidade.

Caso necessite de atendimento, a Control iD coloca a sua disposição toda sua equipe de técnicos e Revendas credenciadas para atendê-lo em todo território nacional a fim de garantir sua satisfação total com nossos produtos.

Condições Gerais para a Garantia do Equipamento

A CONTROLID COM. DE HARDWARE E SERV DE TEC LTDA, assegura ao comprador deste equipamento garantia contra qualquer defeito de funcionamento desde que a critério de seus técnicos ou técnicos autorizados sejam constatadas falhas de fabricação inerentes ao produto que tenham surgido sob condições normais de uso e serviço.

A responsabilidade da Control iD se restringe apenas a substituição do componente defeituoso por um similar, não havendo responsabilidade alguma por equipamentos e/ou produtos distintos daquele fornecido pela Control iD. Em caso de curto circuito ou condição anormal na alimentação elétrica do equipamento, bem como operação fora da faixa de umidade prevista no manual e nos casos em que forem utilizados suprimentos inadequados ou não conformes às especificações técnicas do equipamento, nenhum defeito será garantido pela Control iD.

O pagamento de viagens, ida e volta, e estadias necessárias para os reparos não são cobertas em garantia, ficando a cargo do cliente assim como despesas com o envio do equipamento às instalações da Control iD (frete).

Limitações da Garantia e de Responsabilidade

(a) Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente ou em desacordo com o Manual de Instruções, por exemplo superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas trincadas ou quebradas, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;

(b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam devidamente Autorizadas pela Control iD para este produto;

(c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.);

(d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;

(e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.) ou de utilização incorreta de componentes compatíveis (mau uso ou descuido);

(f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos ou com umidade excessiva ou local com altas/baixas temperaturas, poeira, acidez, etc.;

(g) Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos Control iD;

(h) Danos decorrentes de desgaste natural, inclusive e não somente nas partes plásticas que compõem o gabinete do produto;

(i) Danos decorrentes da limpeza inadequada do aparelho com a utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, produtos químicos abrasivos e quaisquer outras substâncias não adequadas à limpeza de produtos eletro-eletrônicos;

(j) Decurso do prazo de validade de 3 (três) meses (garantia legal) e de mais 15 (quinze) meses (garantia adicional), totalizando 1 (um) ano e meio de garantia, contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compra emitida pela Control iD para equipamentos REP iD Class comercializados à partir de 1ºJaneiro de 2017, para equipamentos anteriores a esta data o prazo de garantia será de 1 (um) ano de garantia..

A Control iD poderá, a seu critério, no período de vigência desta Garantia, proceder ao conserto do produto junto a uma Assistência Técnica Autorizada ou optar pela troca do produto por modelo igual ou similar, novo ou em estado de novo, em perfeitas condições de uso e de manutenção. Em caso de troca do produto o prazo original de validade desta Garantia permanecerá inalterado, contado a partir da data inicial da emissão da Nota Fiscal de Compra.

Procedimento para Troca em Garantia

Para a solicitação da troca em garantia do equipamento, é necessária a autorização de técnico autorizado da Control iD e que fique constatado que trata-se de produto novo nunca antes utilizado e com defeito de fabricação, verificado em testes de bancada. O equipamento deverá acompanhar Nota Fiscal para Remessa de Troca em Garantia e Laudo Técnico. A troca somente será realizada caso seja recebido o conjunto completo de partes (caixa, cabos, equipamento etc.) e fique comprovado o problema informado bem como o fato do produto nunca ter sido utilizado.